

即時發佈

jobsDB 最新《工作快樂程度》調查發現 公司管理制度令香港打工仔不快樂

近半數港人工作不快樂，未來半年情況將更惡劣

(2016年10月24日 – 香港) jobsDB 最新的《工作快樂程度》調查發現少於半數的香港打工仔滿意目前工作，並預計未來六個月對工作感到滿意的僱員數目將進一步下降。調查結果更顯示公司管理無方、缺乏事業發展機會和培訓不足，成為香港人工作不快樂的主要因素。

此調查由 SEEK Asia 聯同旗下的 jobsDB 與 JobStreet 於七個亞洲國家或地區進行，以 10 分為滿分的方式，評估當地在職人士的工作快樂程度。香港方面，調查成功訪問了 1,045 名在職人士，得出目前的工作快樂指數為 5.56，並估計隨後六個月的指數將跌至 5.25。表示自己工作不快樂的受訪僱員最多為已在現職公司工作了三至五年，或已屬經理級別人士；而工作快樂的受訪僱員則最多為僅在公司工作了半年或以下的新面孔，又或是那些已晉身總監、副總裁或行政總裁行列的人士。

至於讓僱員感到快樂的因素，則包括理想的工作地點、好同事和良好的公司信譽。

綜觀七個受訪國家或地區，工作快樂指數最低的新加坡只有 5.09，而未來半年的快樂指數更低見 4.93。菲律賓的指數則最高，達 6.25，但未來半年會下跌至 6.18。

jobsDB 香港總經理饒志文表示：「總括來說，香港受訪者的工作快樂指數尚屬中等水平。然而不容忽視的是，有許多受訪者認為本身努力未獲肯定，公司領導層亦管理不得法，因而對未來的快樂程度感到悲觀。人才是企業最重要的資產，若企業希望挽留人才，便應透過採取相應措施來提高員工士氣，以防競爭對手搶奪人才。」

饒氏強調企業要提升員工士氣並不需要作極大的改變，小小的改進亦有理想的效果。他解釋：「雖然加薪的效果只屬暫時性，但我們的調查發現這是提高工作快樂程度的最顯著方法（29%）。其他可令員工更快樂的方法包括對他們的表現多給予表揚和讚賞（9%），以及提供晉升機會（8%）；這些方法都不難實施，但卻有深遠的影響。」

另一方面，也有不少受訪僱員表明提高工作快樂程度的最佳方法是轉工（21%）。

調查還發現，從事保險、製造業和房地產的受訪僱員感到最不快樂，而以人為本的工種如醫療服務、美容護理和健康，以及款待或餐飲的受訪者則感到最快樂。

在最不快樂的工種當中，絕大多數從事房地產和製造業的受訪者都對公司的管理模式和領導團隊感到非常失望。

至於最快樂的三個工種，有三分之二從事美容和醫療的受訪者指同事關係融洽，是激勵士氣、形成良好工作氣氛的主要因素。另外，有三分之二從事醫療服務，以及過半數從事款待和餐飲的受訪者，則分別選擇良好公司聲譽和理想工作地點為最令工作快樂的原因。

饒氏補充：「企業可能會疑惑，應從何入手使員工對工作更感滿意，其實答案是：各方面都可以。以任職三至五年的僱員為例，他們很多時候會覺得自己的職業生涯遇到瓶頸，因而對工作感到不滿。故此，企業如能為主管提供管理技巧培訓、改善內部溝通、並為員工展示更清晰的事業發展規劃，以至提供更多的員工培訓與支援，將有助解決問題。」

不過饒氏亦強調企業不能忽視最快樂的一群，即任職了半年的僱員。他指出：「這些入職不久的員工會逐漸發揮潛能，甚至可能成為公司的『明日之星』，所以保持並進一步提升他們的工作士氣和積極態度對企業十分重要。」

關於 jobsDB 集團（「jobsDB」）

jobsDB 相信世界無限大，處處充滿機遇和可能。我們致力為求職者提供新開始、新事業、新轉變，務求令他們感到快樂。

jobsDB 在香港、印尼、新加坡及泰國均提供大量空缺，是亞洲求職者的首選求職網站。我們擁有一支 800 人的專業團隊，充分掌握並領先每一個我們立足的市場。

憑著我們對各個國家地區的了解和觸覺，以及我們對科技的熱忱，我們為求職者提供最好的機會，同時亦為僱主提供物超所值的優質服務。

關於 SEEK Asia

JobStreet.com 和 jobsDB 屬 SEEK Asia 旗下業務，是亞洲區首屈一指的網上就業平台。SEEK Asia 業務遍及亞洲多個國家及地區，包括香港、印尼、馬來西亞、菲律賓、新加坡、泰國及越南。

SEEK Asia 由澳洲證券交易所上市公司 SEEK 擴展而成，宗旨是透過更好的職業前景去幫助人改善生活。SEEK Asia 數據庫擁有超過 50 萬名企業僱主以及 2,400 萬名求職者會員。

此新聞稿由 LEWIS 代表 jobsDB 集團（香港）發布。傳媒如有垂詢，請聯絡：

Silvia Wu
LEWIS
+852 3944 5015
silvia.wu@teamlewis.com

Laura Chan
jobsDB
+852 3909 9914
laurachan@jobsdb.com

Carol Huang
LEWIS
+852 3944 5008
carol.huang@teamlewis.com

附錄：

亞太地區工作快樂指數

國家／地區	目前工作快樂指數	未來六個月的快樂指數
菲律賓	6.25	6.18
印尼	6.16	6.58
泰國	5.74	5.66
香港	5.56	5.25
越南	5.48	6.30
馬來西亞	5.22	5.33
新加坡	5.09	4.93

香港《工作快樂程度》調查結果

工作快樂的原因	工作不快樂的原因
1. 理想的工作地點	1. 公司管理模式不理想
2. 融洽的同事關係	2. 晉升機會欠缺
3. 良好的公司聲譽	3. 培訓及進修機會不足

	最快樂的在職群組	最不快樂的在職群組
入職時間	少於六個月	三年至五年
工作性質	<ul style="list-style-type: none"> • 醫療服務 • 美容護理／健康服務 • 款客服務／餐飲 	<ul style="list-style-type: none"> • 保險 • 製造業 • 物業／房地產
職位	總監／助理副總裁／副總裁／行政總裁	經理