

即時發布

## jobsDB 最新《工作快樂程度調查》： 香港四分一打工仔對現職工作感失望

*不快樂的僱員認為轉工才能使自己更快樂*

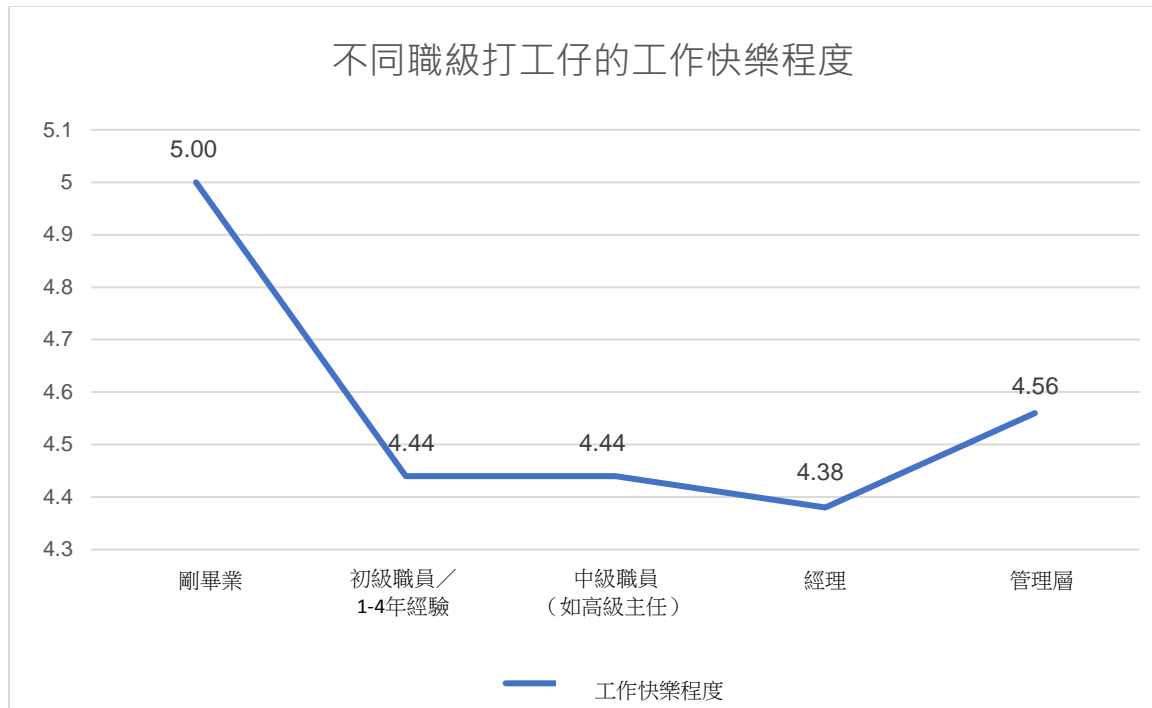
（2017年12月18日香港）- jobsDB 最新的《工作快樂程度調查》顯示，有高達四分之一的香港打工仔對現職工作感失望，認為辭職轉工是未來半年可令自己較快樂的唯一辦法。

該調查由 SEEK Asia 聯同旗下的 jobsDB 與 JobStreet 於亞太區七個國家或地區進行，以 10 分為滿分的方式，評估當地在職人士的工作快樂程度。香港方面，調查成功訪問了 1,470 名在職人士，得出目前整體的工作快樂指數僅為 4.45，高達 42% 的本地僱員表示不快樂；另外有 28% 的僱員表示中立，只有餘下的 30% 的受訪者感到快樂。

此外，香港亦是最悲觀的受訪地區，打工仔預期六個月後的快樂指數將下降至 4.18，跌幅達 0.27。綜觀亞太區，新加坡的工作快樂指數只有 4.31，為受訪地區中最低，並預期未來半年的快樂指數將降至 4.21，略高於香港。

導致香港打工仔不快樂的三大因素包括「公司管理模式不善」、「缺乏晉升機會」和「缺乏培訓及進修機會」。各行各業中，從事 IT（硬件）、企業財務、電子或通訊工程的打工仔最不快樂，而最快樂的工種則是電機工程、人力資源、酒店或旅遊。

調查還發現，應屆畢業生是工作最快樂的組別，主要原因是「公司聲譽」和「同事關係」；對於管理層來說，「工作時間安排」、「工作地點」和「工作底薪」是他們工作快樂的原因。另一方面，初級職員、中層至經理級僱員的工作快樂指數均較低，原因是「公司管理模式不善」和「缺乏培訓及進修機會」，這反映了企業須改善管理手法並協助員工持續發展事業。



## 如何能令員工更快樂

為了幫助企業提升員工的快樂程度，調查亦探討了打工仔心目中讓自己未來六個月工作更愉快的方法。結果顯示，有 **25%** 的受訪者對自己的工作沒有期望，認為辭職轉工才能令自己更快樂；有 **21%** 的受訪者較為樂觀，認為加薪是有效的方法；另外有 **11%** 的受訪者則希望公司能多給予表揚和獎賞。

同時，亦有打工仔認為改變工作內容或職責（**7%**）、升職（**7%**）、放假（**7%**）或改善上班時間（**5%**）可以使他們工作開心一點。

jobsDB 香港區行政總裁仇崑石指出：「香港失業率降至近 20 年新低，我們的調查亦指出不少打工仔因工作不快樂而選擇轉工，而經理級更成為各階層中最不快樂的級別。僱主必須明白，良禽擇木而棲，提供合理的待遇已是最基本的要求。同時僱主亦應時常檢討管理方針，並向各階層職員提供持續培訓及進修機會，用心改善工作氛圍，方能讓員工開心工作，挽留人才，令企業穩定發展。」

他強調：「有些僱主往往忽略了一點：員工是企業的寶貴資產。香港是人才流動性高的城市，若僱主長期忽略員工的需求，難免令他們萌生去意。即使雙方關係勉強能夠維持，員工只會帶著負面情緒工作，難以發揮出本身應有的表現，長此下去更會影響公司業務發展。因此，僱主務必要加強與員工的溝通，正視他們的需求，方能達致雙贏的局面。」

## 關於 jobsDB 集團（「jobsDB」）

jobsDB 相信世界無限大，處處充滿機遇和可能。我們致力為求職者提供新開始、新事業、新轉變，務求令他們感到快樂。

jobsDB 在香港、印尼、新加坡及泰國均提供大量空缺，是亞洲求職者的首選求職網站。我們擁有一支 800 人的專業團隊，充分掌握並領先每一個我們立足的市場。

憑著我們對各個國家地區的了解和觸覺，以及我們對科技的熱忱，我們為求職者提供最好的機會，同時亦為僱主提供物超所值的優質服務。

## 關於 SEEK Asia

JobStreet.com 和 jobsDB 屬 SEEK Asia 旗下業務，是亞洲區首屈一指的網上就業平台。SEEK Asia 業務遍及亞洲多個國家及地區，包括香港、印尼、馬來西亞、菲律賓、新加坡、泰國及越南。

SEEK Asia 由澳洲證券交易所上市公司 SEEK 擴展而成，宗旨是透過更好的職業前景去幫助人改善生活。SEEK Asia 數據庫擁有超過 50 萬名企業僱主以及 2,400 萬名求職者會員。

此新聞稿由 LEWIS 代表 jobsDB 集團（香港）發布。傳媒如有垂詢，請聯絡：

Silvia Wu  
LEWIS  
+852 3944 5015  
[silvia.wu@teamlewis.com](mailto:silvia.wu@teamlewis.com)

Laura Chan  
jobsDB  
+852 3909 9914  
[laurachan@jobsdb.com](mailto:laurachan@jobsdb.com)

Rex Chong  
LEWIS  
+852 3944 5019  
[rex.chong@teamlewis.com](mailto:rex.chong@teamlewis.com)

附錄：

### 亞太地區工作快樂指數

國家／地區	目前工作快樂指數 (10分滿分)	未來六個月的快樂指數
香港	<b>4.45</b>	<b>4.18</b>
印尼	5.27	5.05
馬來西亞	4.65	4.53
菲律賓	4.97	4.98
新加坡	4.31	4.21
泰國	4.55	4.51
越南	5.19	4.99

### 香港人工作快樂因素排名

排名	工作快樂原因	指數 (7分滿分)
1.	工作地點	4.38
2.	公司聲譽	4.17
3.	同事關係	4.13
4.	工作時間安排	3.99
5.	職業保障	3.98
6.	工作底薪	3.73
7.	公司福利	3.66
8.	直屬上司	3.45
9.	公司理念	3.43
10.	企業文化	3.38
11.	培訓及進修機會	3.24
12.	晉升機會	3.01
13.	公司管理模式	2.89